

**DOOR DE OGEN VAN...**  
**NIEK VAN OLST**  
**VAN PIJKEREN GROEP**

**"ELKE TREKKER,  
ELKE MACHINE  
HEEFT OOIIT TE  
MAKEN MET  
SCHADE"**





*Schade wordt hersteld volgens de normen van de fabrikant.*

 en  : Antoon Vanderstraeten

**S**chadeherstel is niets nieuws in de wereld van leasing-auto's, bestel- en vrachtwagens. In de landbouw- en loonwerksector is het echter nog geen dagelijkse praktijk. Wat houdt schadeherstel nu precies in? En wanneer is het een aan te raden keuze. *De Loonwerker* ging op bezoek bij Niek van Olst, Hoofd Bedrijfsbureau bij de Van Pijkeren Groep, specialisten in schadeherstel.

### ***Niek, stel jezelf en de Van Pijkeren Groep eerst eens kort voor?***

“Een twaalf jaar geleden begon ik hier bij de Van Pijkeren Groep onderaan de ladder, als leerling voorbereider-spuiter. Doorheen de jaren klom ik op, en nu is mijn functie Hoofd Bedrijfsbureau. Het bedrijfsbureau voorziet alle afdelingen van planning, werkorders en werkvoorbereiding en alle daarbij horende werkzaamheden. De Van Pijkeren Groep bestaat sinds 1975 en heeft verschillende afdelingen, waarvan schadeherstel de jongste tak is. In totaal stelt de Van Pijkeren groep een tachtigtal mensen te werk.”

### ***Schadeherstel van onder meer landbouwmachines is de jongste tak binnen de groep, kan je daar iets meer over vertellen?***

“In 2014 ging Cosmo Trucks failliet. Binnen deze organisatie zat ook de startup Max Repair. Max Repair is een franchiseorganisatie dat een nationaal netwerk van onafhankelijke herstellereemplaatsen voor vrachtwagens uitbouwde. De Van Pijkeren Groep is bij Max Repair ingestapt en is zo in het schadeherstel van vrachtwagens en landbouwmachines gerold. Voorheen hadden we als bedrijf al de nodige ervaring in het herstellen van bedrijfsvoertuigen, maar voor bijvoorbeeld het richten/uitlijnen van chassis waren we op uitbesteden aangewezen. Dat kunnen we nu allemaal zelf.”

### ***Vertel eens iets meer over het schadeherstel? Wat houdt dat precies in?***

“Schadeherstel, het woord zegt het zelf, gaat over het herstellen van opgelopen schade. Elke trekker, elke machine heeft ooit te maken met schade. Er wordt ergens tegenaan gereden, er valt iets op de trekker of machine of iemand anders rijdt tegen de machine aan. Gevolg van dergelijke zaken

is natuurlijk schade. We gaan bij de Van Pijkeren Groep zorgen dat deze schade vakkundig wordt hersteld, dit volgens de normen van de fabrikant. Wij vragen bij de constructeur of importeur alle gegevens op om de machine of trekker zo te herstellen dat deze binnen de garantienormen van de fabrikant valt.”

### ***Kan je misschien enkele concrete voorbeelden geven?***

“Schade die bij ons hersteld wordt, kan gaan van een gescheurd spatbord of een beschadigde motorkap tot verplooid cabines, verwrongen bakken van kippers, chassis die na een ongeluk scheef staan of dissels die krom getrokken zijn. Zo hadden we onlangs een trekker binnen die ongelukkig van een helling was afgekomen. De hele cabine was beschadigd. De eigenaar liet twee offertes opmaken, eentje voor een nieuwe cabine te plaatsen en eentje bij ons voor het herstellen van de cabine. Wij waren een derde van de nieuwprijs goedkoper en hebben deze cabine dus hersteld in samenspraak met de importeur.”

### ***Wie komt er dan zo aankloppen met dergelijke schadegevallen?***

“Dit zijn zowel de eindklanten, boeren en loonwerkers dus, als dealers, importeurs of verzekeringsmaatschappijen. Soms gebeurt het ook dat eerst de eindklant bij ons terecht komt en de zaak nadien overgaat naar de verzekeringsmaatschappij.”

### ***Wanneer wordt er overgegaan tot schadeherstel?***

“Bij de landbouwmachines merken we dat er twee factoren een rol spelen. Enerzijds is er de kostprijs. Wanneer de schade herstellen goedkoper is dan een stuk volledig vervangen of zelfs de machine helemaal vervangen

is het interessant om over te gaan tot een reparatie. Anderzijds speelt tijdsdruk ook een rol. Wanneer je als loonwerker moet overgaan tot het vervangen van een machine zit je dikwijls met lange wachttijden. Een machine die volgens bestelbon opgemaakt moet worden, laat al snel enkele maanden op zich wachten. Wanneer je als loonwerker een machine laat herstellen ben je dikwijls een week later al weer aan het rijden. Dit maakt de keuze voor herstel, zeker in piekperiodes, gemakkelijk.”

### ***Merken jullie verschil tussen crisistijden tegen over tijden waarin het beter gaat op gebied van herstellingen?***

“We kunnen nog niet terugblikken op uitgebreide ervaring, maar we merken toch dat de sectoren waarin het moeilijker gaat, zoals de melkveehouderij, minder snel de stap zetten. Schade wordt altijd gereden, crisistijd of niet, maar het herstellen van de schade is toch een beetje afhankelijk van de tijd. Dikwijls, en zeker bij kleinere schade, wordt er zelf een herstelling uitgevoerd met ductape, spanstrips en een bus verf die lijkt op de originele kleur. Professioneel is het zeker niet, maar de keuze ligt dan bij de boer of loonwerker. Het vervelende bij dergelijke herstellingen is dat er dikwijls vervolgschade optreedt. Het kapotte stuk sleept ergens tegen aan of hangt los en knalt tegen iets anders aan, en de schade wordt groter...”

### ***Ten slotte, hoe zet een bedrijf als de Van Pijkeren Groep de stap naar de landbouwsector?***

“We hadden als bedrijf al de nodige ervaring met het herstellen van schade in de sector van bedrijfsvoertuigen. Door deel uit te maken van het Max Repair netwerk hebben we ook de mogelijkheid om grotere machines en vrachtwagens te gaan herstellen. We zijn dan ook gaan rondkijken, en zagen al snel dikwijls machines, niet eens zulke oude machines, die aan de kant stonden met schade. Machines die perfect hersteld kunnen worden, maar nu weg roesten. We zijn er dus ook van overtuigd dat er ruimte is voor een firma met onze werkwijze.” ■